

**GRUNDLAGEN  
CHANGE-  
MANAGEMENT**



# Lernziele

## Hauptlernziele

- Bedeutung von Change-Management, um Fehlentwicklungen frühzeitig zu erkennen
- Grundlagen des Systemdenkens
- Transformationsarten
- Welche Hemmnisse bremsen den transformatorischen Wandel
- Welche Erfolgsmaßnahmen müssen für ein Change-Projekt gelten
- Methoden für eine strukturierte und systematische Durchführung von Change-Projekten

*“Change-Management wird oftmals falsch verstanden, denn sonst hätten wir schon längst unsere Klimaziele erreicht!*

*Selbiges gilt auch für weitere Transformationsziele, zum Beispiel zum Thema Cyber Security im Bereich Embedded Systems“*

*(Dorian Kugler)*

## Erweiterte Schulungsinhalte zur Grundlagenschulung Change-Management

- Skript „Was uns so bewegt“, die Spielarten im beruflichen Kontext
- Schulung „Gewaltfreie Kommunikation“
- Bezug zu den Modulen Kosten-Reduzieren, z.B. Six Sigma oder Umsätze steigern, z.B. Kreativitätstechniken

# Inhaltsangabe

## Struktur

I.	Wer sind wir?	4
	1. Unternehmensvorstellung	5
II.	Grundlagen Change-Management	6
	1. Was ist Change-Management	7
	2. Hemmnisse des Wandels	23
	3. Erfolgsmodell	29
	4. Ausgewählte Methoden	100
III.	Skript „Change-Management um Fehlentwicklungen frühzeitig zu identifizieren – was uns so bewegt“	118
IV.	BackUp	119

**Wer sind wir?**

**Unternehmensvorstellung  
Kugler Consulting**

## Wer sind wir?

**Kugler Consulting** ist eine Beratungsagentur für **Prozessoptimierung** und **Innovationsmanagement** spezialisiert auf die Themen **Nachhaltigkeit**, **Digitalisierung** und **Automationstechnik**

Unsere Dienstleistungen bestehen aus den Modulen:  
**Grundlagen schaffen:** Change-Management ...  
**Kosten reduzieren:** Six Sigma, Shopfloor ...  
**Umsätze steigern:** Innovationskonzepte entwickeln ...

Dorian Kugler, 38 Jahre  
Master Wirtschaftsingenieur  
Familienvater, 2 Kinder  
Zertifizierter Operations Manager (1,0)



# Grundlagen Change-Management

**Was ist  
Change-Management (1/4)**

# Ziele



- ✓ Ziel-Effizienz in Unternehmen steigern
- ✓ Projekte günstiger und schneller realisieren



- ✓ Wandel der Zeit erkennen
- ✓ Hemmnisse im Unternehmen identifizieren



- ✓ Anwendung von Methoden, um Risiken zu bewerten
- ✓ Maßnahmenplan, um negative Einflüsse zu reduzieren

# Bedeutung (1)

Managementtechniken zur risikoreduzierten Steuerung des Unternehmenswandels und systematischen Reduzierung der Komplexität  
Ausgangszustand -> Zielzustand  
= Transformationsprozess

Projekte sind individuell nach vordefinierten Kriterien und Ihren individuellen Hemmnis- bzw. Erfolgsfaktoren zu bewerten, um einen möglichst reibungslosen Erfolg zu erzielen

Eine reine Risikobetrachtung in Projekten ist nicht ausreichend, da die Projektrisiken und die versteckten Hemmnisse, sowie deren Auswirkungen ganzheitlich und verständlich bekannt sein sollten, um ein Projekt erfolgreich zu realisieren.

