

ZERTIFIKAT

O F L E A R N I N G D I G I T A L



DORIAN KUGLER

hat im Zeitraum vom 02.11.2020 bis 23.04.2021 den Lehrgang

OPERATIONS MANAGEMENT

nach der Prüfungsordnung vom 02/2020 – mit der Gesamtnote 1,0 – erfolgreich abgeschlossen. **Zertifikatsnummer: LDE/2021/NLM0349**

Für die praktische Qualifikation wurde eine Fallstudie durchgeführt. Folgende Lerninhalte wurden in 1080 Unterrichtseinheiten vermittelt:

SIX SIGMA GREEN BELT

- Kennzahlen für die Projekt-/ Prozessbewertung
- Pareto-Analyse, CTS-Tree, SIPOC-Matrix, COPQ, Flussdiagramm, Flusstabelle, Prozessmaps, C&E Matrix
- Grundlagen der Statistik
- Datenerfassungspläne
- Messsystemanalyse
- Regelkarten
- Prozessfähigkeitsanalyse
- Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA)
- Ishikawa-Diagramm, Ursache-Wirkungs-Matrix
- Grafische & Statistische Analyse
- Hypothesentests
- Kontrollpläne und Prozessaudits
- Lean Manufacturing Methoden
- Erfolgskontrolle
- Arbeiten mit Minitab®

SIX SIGMA BLACK BELT

- Change Management
- Stakeholder-Analyse
- Datentransformationen – Box Cox und Johnson
- Methoden der Priorisierung
- Korrelation
- Regression
- Parametrische und nicht-parametrische Hypothesentests, ANOVA & MANOVA
- Stichprobengröße
- DOE
- Regelkarten
- Statistische Prozesskontrolle
- Lean Manufacturing Methoden: 5S, Kanban, Kaizen
- Arbeiten mit MINITAB

CHANGE MANAGEMENT

- Erfolgsfaktor Person - Richtige Führung im Wandel
- Mitarbeiterverhalten im Change Management Prozess
- Gruppendynamik
- Phasen der Teamentwicklung
- Kommunikation im Veränderungsprozess
- Erfolgsfaktor Kommunikation
- Kommunikationsplanung und Stakeholder-Analyse
- Konfliktgespräche
- Ausgewählte Methoden der Partizipation
- Erfolgsfaktor Integration
- Lösungsorientierter Umgang mit Widerständen
- Wesentliche Aufgaben des Changemanagers

STEUERN MIT SHOPFLOOR

- Rollenverständnis
- Visuelles Management
- Regelkommunikation
- Systematische Problemlösung
- Vorgehen zur Einführung von Shopfloor Management
- Zielfindung & Validierung/Überprüfung
- Der Shopfloor als Kommunikationspunkt
- Kennzahlen zum Führen
- Das Shopfloorboard
- Ishikawa-Diagramm
- PDCA Zyklus

SCRUM MASTER – PSM I

- Agile Werte
- Das Scrum-Team
- Charaktereigenschaften
- Die Vorbereitung
- Product Backlog
- Schätzungen
- Releaseplanung
- Sprintplanung und Backlog
- Review und Retrospektive
- Die Veröffentlichung

Nürnberg, 17. August 2021

Learning
Digital GmbH

Ort, Datum

Stempel / Unterschrift